

31 de marzo de 2021

De: Presidencia de la Junta Directiva del Centro Vacacional Bancosta S.A.

Para: Socios del Centro Vacacional Bancosta S.A.

Asunto: Informe de labores de la Presidencia del Centro Vacacional Bancosta S.A.

Al inicio de labores como presidente de la Junta Directiva, no podía sospechar que este primer año de trabajo, se convertiría en reto personal y profesional, como miembro de la Junta Directiva del C.V.B.

El desarrollo de la Pandemia que afecto al mundo entero y los cambios que a nivel país se han ejecutado para poderla combatir, no pasaron inadvertidos, los cierres de hoteles, playas y restricciones vehiculares, afectaron toda la actividad turística incluyendo la del Centro Vacacional.

Fue necesario que cada uno de los miembros de la Junta Directiva asumiera el liderazgo dentro de la administración del CVB en sus áreas de fortaleza, para poder contribuir con la administración de nuestras instalaciones en San José y Jaco, esto por cuanto recordaran iniciamos nuestra gestión con la renuncia de la persona que venía ejerciendo como administrador del CVB, lo cual evidentemente afecta la ejecución de políticas, presupuestos, planes operativos mantenimiento y por supuesto administración de personal.

Es aquí donde el trabajo en equipo, el profesionalismo, la experiencia, hacen la diferencia en la toma de decisiones, cada uno de los miembros de la Junta jugó un papel indiscutible, los antiguos por su experiencia y liderazgo en el manejo y formulación de proyectos y directrices y los nuevos por sus deseos de introducir cambios, como la divulgación y promoción de nuestras instalaciones en redes y plataformas como Booking, en esta labor nuestro compañero y fiscal de la Junta Directiva ha tenido un aporte valioso en nuestra gestión.

Basados en lo anterior y a falta de un administrador, la Junta Directiva toma la decisión de mantener un principio fundamental que como Junta nos ha guiado en el tiempo ***“Mantener nuestra visión de mejora continua y excelencia, en equipos, equipamiento, instalaciones y servicio al cliente.”***, basados en mantener una administración con un enfoque gerencial (San José y Jacó), una excelente atención para nuestros asociados y huéspedes, eficiencia en la administración del gasto, e instalaciones en excelentes condiciones.

Para cumplir con lo anterior, fue necesario realizar un diagnóstico de la situación que afrontábamos, principalmente desde el punto de vista financiero que a todas luces es nuestro pilar operativo.

Con un excelente trabajo por parte de la tesorería y de todos los miembros de la Junta Directiva, pudimos establecer que de mantenerse constante el aporte por cuotas de socios y teniendo algún ingreso producto de visita socios y particulares el Centro podía continuar y sostener su planilla por al menos dos o tres meses.

En ese momento no se conocían los efectos de la Pandemia en el sector turismo y desconocíamos que tendríamos ausencia de socios y clientes por casi seis meses, lo cual evidentemente nos podría poner en problemas desde el punto de vista financiero.

Sin embargo con este panorama, sin un administrador que nos apoyara, se tomó la decisión de aprovechar la planilla completa para realizar trabajos profundos en el mantenimiento de instalaciones, cabinas, aceras, piscinas, muros, techos, ranchos, canoas, jardines, equipos, enseres y otros, todo bajo estricto control de presupuesto y supervisión de los miembros de Junta Directiva.

Para ello se buscó un compromiso real y profundo de los empleados del CVB con las direcciones emitidas y supervisadas por la Junta, situación que se logró en casi todos los casos y en los que no, se procedió con el despido de los funcionarios, promoviendo así dentro de los restantes un verdadero deseo de trabajar en pro del bienestar del CVB y el suyo propio.

Posteriormente, se amplían los plazos, se vienen las prórrogas y ayudas bancarias y de nuevo se analizan los temas hacia lo interno de la Junta y se autoriza a la Tesorería del Centro a que proceda con las acciones necesarias, para acogernos a los beneficios que producto de la pandemia los Bancos y diferentes instituciones están otorgando al sector turismo, para mantener su estabilidad, y generar un colchón de liquidez que nos permitiera mantener la operación aun cuando se ampliaran las medidas sanitarias.

Asimismo, se revisan contratos con proveedores y negocian rebajas y mejoras en contratos, de alquiler, servicios profesionales, compra a proveedores y otros, todo para tratar de mantener un adecuado equilibrio en nuestras finanzas.

Estas acciones, sumadas a la lealtad de cada uno de nuestros socios, que a pesar de las circunstancias que cada uno puede estar enfrentando producto de la Pandemia se han mantenido constantes y permanentes en el pago de las cuotas de mantenimiento, el Centro Vacacional ha logrado, junto con una sana administración y manejo de la liquidez poder mantener el mantenimiento y mejoras en nuestras instalaciones, enseres y otros utensilios de primera necesidad en la operatividad del Centro Vacacional Bancosta.

A lo anterior, es importantes agregar que el Centro Vacacional también se ha visto beneficiado con la lealtad de sus socios y particulares en la ocupación de nuestras instalaciones en los momentos en que la restricción nos ha permitido apertura, esta suma de buenas noticias, junto a la contratación a finales del año pasado de una gerente profesional, nos ha permitido avanzar, con una serie de trabajos, planes y cambios importantes para la mejora de nuestras instalaciones y permanencia de nuestros socios y clientes.

En año 2020, a pesar de que conocíamos nuestras debilidades por la falta de apertura de instalaciones y visitas de socios y particulares, tomamos además de lo indicado, algunas decisiones que algunos considerarían arriesgadas en estos tiempos de Pandemia y poca ocupación, pero que la Junta directiva vio y analizo como una oportunidad de mejorar y brindar mejor servicio a nuestros socios y clientes cuando la ocupación sea permitida al 100%. Se acordó, realizar metódicamente y bajo un adecuado control presupuestario, el cambio del mobiliario obsoleto que en ese momento agosto 2020 tenían las cabinas del CVB, iniciando por las cabinas recién construidas de la 31 a la 34, en razón de que históricamente las cabinas nuevas son las que siempre tienen mayor demanda y la Junta considera que los socios merecen estrenar unas cabinas con todo su equipamiento y mobiliario nuevo y de la mejor calidad, como habrán notado los socios que han disfrutado de su estancia en esas cabinas.

Importante tener en consideración que esta decisión cubre el cambio del mobiliario de todas las cabinas del CVB, y que el mismo se viene realizando por etapas o bloques, al día de hoy se está concluyendo con el bloque de cabinas de la 19 a la 26 y continuara así hasta concluir, la misma se encuentra a cargo de la nueva Administradora Srta. Jennifer Heilbron, quien valora la ruta a seguir y los cambios a realizar. Nuestra intención es tener mobiliario de primera calidad con garantía de por vida, con posibilidad de restauración y lo mejor estandarizado concluyendo que todo socio o huésped que visita al C.V.B, tendrá una misma experiencia, esperamos sea la mejor.

Se procedió a realizar una contratación para realizar el pulido de los pisos de Terrazo que en ese momento existían en las cabinas de la 31 a la 34 y las que estaban de la 27 a la 30, así como algunos pisos ubicados en las cabinas de la 7 a la 15, esto para dar un mejor aspecto a las mismas, mientras se tiene la capacidad, en tiempo y dinero para cambiar dichos pisos por cerámica, todo en razón de que para esa momento estábamos próximos a iniciar con la apertura de cabinas en noviembre y diciembre 2020.

Además se tomó la decisión de remodelar por completo la cabina 37 que era para siete personas, en esta se construyó un baño, hoy cuenta con dos baños, mueble de cocina y alacena, se instaló cerámica porcelanato, tanto en su parte interna como en su exterior, se cambió el cielo rasó por tablilla plástica, sus ventanas de madera por aluminio y se pintó por completo, también se equipó con todo nuevo, incluyendo mobiliario, camas matrimoniales, camarotes matrimoniales y camas individuales, quedando dispuesta para ser ocupada por 8 personas cómodamente.

También durante este año y a pesar de las adversidades, la Junta Directiva acordó construir un sistema de aceras principales alrededor de todas las cabinas y piscinas del centro Vacacional Bancosta, que entre otras cosas facilite el tránsito a los socios y que cumpla con la ley 7600 para personas con discapacidad y a la vez que facilite el ingreso de una ambulancia a cualquier punto de las instalaciones para que en caso de presentarse una emergencia no tengamos inconvenientes en su llegada y retiro del paciente.

Otro de los trabajos que esta Junta Directiva asumió durante este año, es la restauración del muro perimetral que colinda con la playa, sin embargo el mismo se mantiene detenido ya que se están valorando algunos planes de acción al respecto y a la espera de que estemos de lleno en temporada baja para afectar lo menos posible con los trabajos a Socios y particulares.

Durante este periodo, tuvimos la falla total de dos lavadoras y dos secadoras industriales, que por su tamaño y complejidad en la construcción prácticamente quedaban inservibles, razón por la cual y con la participación de un técnico profesional en esos equipos, la Junta acordó comprar dos lavadoras y dos secadoras con muy buena capacidad de lavado pero no industriales, conociendo que tendrán reparación, repuestos y que su valor de sustitución será mucho menor que el de una maquina industrial, sin considerar que se elimina el costo de mantenimiento y traslado de técnico para mantenimiento de máquinas industriales que se manejaba anteriormente.

La Junta Directiva, se ha enfocado en buscar una solución sólida y permanente al tema del Internet en el Centro Vacacional Bancosta, para ello ha examinado una gran cantidad de opciones y finalmente ha tomado la decisión de escoger a Kolbi con una propuesta de fibra óptica en la que cada Villa del Centro Vacacional se verá como una casa independiente, en la que socios y huéspedes

podrán tener la mejor señal y el mejor servicio en ese campo, esperamos tener cumplido este proyecto al finalizar este año 2021.

Importante también indicar que durante este año 2020 la Junta Directiva del C.V.B. logro a través de uno de sus proveedores estabilizar una red de cámaras de vigilancia que le permitirá tener una mayor seguridad dentro de sus instalaciones, todo en beneficios de nuestros socios y huéspedes.

Con respecto a las instalaciones del restaurante y parqueo, la Junta se encuentra realizando un proceso de mejoras para finalmente cerrar un trato de alquiler de ese inmueble y facilitar con ello la posibilidad de que nuestros socios y huéspedes, cuenten con un lugar donde ampliar su disfrute personal y familiar.

Finalmente la Junta Directiva considerando que uno de los principales atractivos del CVB, es su cercanía con la playa y que la misma durante muchos años por temas de seguridad no ha contado con un acceso relevante y que estando el CVB con una ubicación privilegiada que le permite contar con la diversidad de flora y fauna que da la montaña y el estero y su cercanía al mar, debe ser aprovechada, la Junta contrato los servicios de dos profesionales para que desarrollaran un anteproyecto de entrada de ingreso al CVB por la playa, que permita esa facilidad, más el mantenimiento del paisaje, la seguridad y principalmente el uso de la playa frente a las instalaciones del CVB, con mesas, cancha de volibol, cancha de futbol playa y otras amenidades más como sillas de playa y sombrillas, para uso y disfrute de nuestros socios y huéspedes.

Este anteproyecto, ya fue aprobado, se encuentra en proceso de confección de planos y lo más importante, se considera un proyecto de bajo costo, el cual está proyectado pueda ser financiado con recursos propios, sin necesidad de solicitar aumento en cuotas o cuotas extraordinarias.

Quiero externar un profundo agradecimiento a cada uno de mis compañeros de Junta Directiva, por el trabajo realizado hasta el día de hoy, cada uno sabe que merece un reconocimiento especial por el trabajo desplegado, cada uno sabe que en las palabras aquí descritas esta su participación, tiempo, profesionalismo, conocimiento y principalmente su deseo de ayudar de cumplir con una labor encomendada y no remunerada, solo con el deseo de servir y trasladar su legado a otras personas que en el tiempo posiblemente las sustituirán, pero que tendrán la gran responsabilidad de superar su ejemplo y mejorar sus acciones, todo siempre para el bienestar y disfrute de los socios y huéspedes del Centro Vacacional Bancosta.

Finalmente, reconocer a todas las personas que han sido miembros de la Junta Directiva del C.V.B y de aquellas que aspiran a serlo, en la figura de un miembro de nuestra actual Junta Directiva, que por problemas de salud, nos dejó y se adelantó sin concluir su sueño, me refiero a don Alfonso Redondo Álvarez.

Don Alfonso, como siempre lo llamamos, fue una persona culta, equilibrada y caballerosa, sabía escuchar y defender sus puntos, desde mi perspectiva don Alfonso era un enamorado del C.V.B., tenía lo que todos debemos tener ***“orgullo por formar parte de esta sociedad”*** y deseos de trabajar y aportar para que cada día nuestras instalaciones y servicios fueran de lo mejor, por su enfermedad iba poco a las instalaciones, pero era un vigilante eterno de su estado.

Don Alfonso decía, creo que lo vamos a lograr y yo le decía “que” y él me decía, ver al Centro Vacacional como siempre lo he soñado, como un lugar de descanso, con excelentes instalaciones, equipos, muebles y enseres, con una excelente vista a la playa y donde toda la familia pudiera disfrutar con seguridad.

Hoy al igual que don Alfonso estoy seguro que cada uno de los miembros de todas las Juntas Directivas queremos lo mismo, pero cuando veo el camino que recorrió Don Alfonso en el CVB, como socio y directivo, no puedo más que decir, que nadie mejor que él para decir lo que decía “**lo vamos a lograr**”, tenía la autoridad el tiempo y el trabajo necesario, para darse cuenta lo que el Centro ha cambiado y si la dirección que llevamos era la correcta y sino no simplemente conozcan su trayectoria como miembro de la Junta Directiva del C.V.B.

Periodos del Sr. Alfonso Redondo		
Del 1 de Dic.2004 al 30 de Nov.2006	Presidente Ronald Mora	Vocal III
Del 1 de Dic.2006 al 30 de Nov.2008	Presidente Leonel Vargas	Secretario
Del 1 de Dic. 2008 al 30 de Nov.2010	Presidente Miguel Valdelomar	Secretario
Del 1 de Dic.2010 al 30 de Nov.2012	Presidente Alvaro Chavarría	Secretario
Del 1 de Dic.2012 al 30 de Nov.2014	Presidente Alvaro Chavarría	Secretario
Del 1 de Dic.2014 al 30 de Nov.2016	Presidente Alvaro Chavarría	Secretario
Del 1 de Dic.2016 al 30 de Nov.2018	Presidente Orlando Retana	Secretario
Del 1 de Dic.2018 al 30 de Nov.2019	Presidente Orlando Retana	Secretario
Del 1 de Dic 2019 al 28 de Febrero 2021	Presidente Miguel Arguedas	Secretario

Nuestro compromiso como miembros de esta Junta Directiva y de aquellos que nos remplacen y con la ayuda de todos ustedes como socios, será llevar adelante el sueño de don Alfonso, que es el de todo socio enamorado del C.V.B.

Aprovecho la oportunidad para dar la bienvenida a la señora Dita Flores, en sustitución de nuestro recordado don Alfonso.

Muchas gracias.

Lic. Miguel A. Arguedas Jiménez.

Presidente Junta Directiva del Centro Vacacional Bancosta S.A.